

**Obchodní podmínky
společnosti ShopUp s.r.o.
IČ: 04756606
se sídlem Praha 9 – Kbely, Rackova zahrada 1079/3, PSČ 197 00
(dále jen “obchodní podmínky”)**

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Poskytovatelem je obchodní společnost ShopUp s.r.o., IČ: 04756606, se sídlem Praha 9 – Kbely, Rackova zahrada 1079/3, PSČ 197 00, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 253184 (dále jen “poskytovatel”).

1.2. Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba, jež uzavře s poskytovatelem smlouvu o poskytnutí licence a poskytování služeb, jejímž předmětem je poskytnutí licence a služeb dle specifikace uvedené v čl. 3.1 těchto obchodních podmínek (dále jen "objednatel").

Poskytovatel a objednatel dále jen společně "smluvní strany"

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Smlouva o poskytnutí licence a poskytování služeb (dále jen “smlouva”) je uzavřena dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto obchodní podmínkami, přičemž objednatel podpisem smlouvy stvrzuje, že je s těmito obchodními podmínkami srozuměn, že souhlasí s jejich zněním a že je v celém rozsahu akceptuje. Platné obchodní podmínky poskytovatele jsou vždy k dispozici na adrese <http://www.shopup.cz/>.

2.2. Pro uzavření smlouvy mohou být použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Předmětem smlouvy je zhotovení a zprovoznění webového rozhraní pro provoz elektronického obchodu se zbožím/službami objednatele, poskytnutí licence k užívání tohoto webového rozhraní, jeho průběžná aktualizace, technická podpora a doplňkové služby dle dohody smluvních stran, a to vše za úplatu.

3.2. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem vzniká na základě smlouvy a těchto obchodních podmínek, přičemž tyto obchodní podmínky upravují detailně práva a povinnosti smluvních stran a jejich vzájemný vztah. V případě odchylných ujednání na základě smlouvy a obchodních podmínek má přednost ujednání na základě smlouvy.

3.3. Právní vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem neupravené smlouvou a obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

4.1. Objednatel se zavazuje předat poskytovateli na základě smlouvy za účelem řádného splnění závazků poskytovatele ze smlouvy všechny potřebné podklady a poskytnout mu nezbytnou součinnost.

4.2. Pro účely vzájemné spolupráce smluvních stran souhlasí objednatel výslovně s tím, že pokud se k jakýmkoliv návrhům, podkladům a oznámením poskytovatele, apod. nevyjádří do 3 pracovních dnů od jejich doručení, bude poskytovatel považovat své návrhy, podklady, oznámení, apod. za objednatelem řádně schválené.

4.3. Objednatel je oprávněn užívat webové rozhraní pro provoz elektronického obchodu a služby poskytované poskytovatelem pouze za podmínek uvedených ve smlouvě a těchto obchodních podmínkách a v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

4.4. Objednatel není oprávněn odstranit ani skrýt jakoukoliv informaci o autorském právu, ochrannou známku nebo jiné oznámení o vlastnických či užívacích právech, zobrazené v rámci webového rozhraní. Objednatel je povinen dodržovat veškeré zákazy a omezení týkající se užívání webového rozhraní a poskytovaných služeb, které mu oznámí poskytovatel.

4.5. Objednatel má právo využívat ve webovém rozhraní všechny prostředky, které jsou poskytovatelem nabízeny v rámci poskytovaných služeb.

4.6. Objednatel se zavazuje nevyužívat webové rozhraní a poskytované služby pro šíření obsahu, který by byl v rozporu s platnými právními předpisy nebo dobrými mravy a pro šíření pornografického materiálu. Objednatel se dále zavazuje nevyužívat webové rozhraní a poskytované služby pro šíření nevyžádané pošty - SPAMu.

4.7. Objednatel uzavřením smlouvy opravňuje poskytovatele k zasílání informačních emailů. Doručování informačních emailů může objednatel kdykoliv zrušit, a to zasláním e-mailové zprávy na adresu poskytovatele.

4.8. Objednatel je plně odpovědný za obsahový materiál, který zveřejňuje ve webovém rozhraní. Poskytovatel za tento obsah nenese žádnou právní odpovědnost.

4.9. Objednatel se zavazuje nevyužívat webové rozhraní a poskytované služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práv poskytovatele nebo by mohl způsobit znevýhodnění ostatních zákazníků poskytovatele při sdíleném využívání prostředků serveru.

4.10. Objednatel odpovídá poskytovateli za všechny škody způsobené programovými chybami nainstalovaného software, který byl případně do webového rozhraní vložen nebo instalován ze strany objednatele.

4.11. V případě, že poskytovatel vyzve objednatele k odstranění jeho dat, která poškozují programové nebo technické prostředky serveru, je objednatel povinen odstranit tato data neprodleně, nejpozději však do 24 hodin po zaslání e-mailové výzvy objednateli. Pokud tak objednatel neučiní, má poskytovatel právo mu jednostranně pozastavit přístup k webovému rozhraní a poskytování služeb, a to až do okamžiku, kdy bude objednatelem sjednána požadovaná náprava. O pozastavení přístupu k webovému rozhraní a poskytování služeb bude objednatel informován prostřednictvím e-mailové zprávy poskytovatele.

4.12. Objednatel je povinen při uzavření smlouvy uvést pravdivé kontaktní údaje pro účely fakturace a komunikace s poskytovatelem. Objednatel se zavazuje v případě jakékoliv změny v kontaktních údajích informovat o takové změně poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to zasláním e-mailové zprávy poskytovateli.

4.13. Objednatel je povinen odpovídajícím způsobem chránit své přístupové údaje k webovému rozhraní a poskytovaným službám, a to zejména před zneužitím ze strany třetích osob. Poskytovatel nenes odpovědnost za žádné případné škody vzniklé objednateli v důsledku porušení jeho povinnosti dle tohoto ustanovení obchodních podmínek.

4.14. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat poskytovatele o veškerých poruchách a závadách v provozu webového rozhraní a poskytovaných službách, a to zasláním e-mailové zprávy na adresu poskytovatele.

4.15. Objednatel se zavazuje, že nebude žádným způsobem zneužívat nebo poškozovat dobré jméno poskytovatele.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

5.1. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli řádné užívání webového rozhraní a poskytovat objednateli sjednané služby, jsou-li tyto služby a licenční poplatky objednatelem řádně zaplacený.

5.2. Poskytovatel je povinen zajistit řádný provoz všech svých softwarových a hardwarových prostředků pro zajištění provozu webového rozhraní a poskytování sjednaných služeb objednateli. Výjimku z této povinnosti tvoří stavy a události, které nemohou být poskytovatelem ovlivněny a nelze jim žádným způsobem předcházet. Jedná se např. o zásah vyšší moci, havárie, cílený útok na server nebo aplikaci s úmyslem vyřadit službu z provozu, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, apod. V takových případech je poskytovatel oprávněn provést odstávku v provozu webového rozhraní a poskytování služeb na dobu nezbytné potřeby.

5.3. Poskytovatel je povinen provádět pravidelný monitoring svých technologických prostředků nezbytných pro správné fungování webového rozhraní a poskytovaných služeb. Poskytovatel je oprávněn omezit či pozastavit dostupnost webového rozhraní a poskytovaných služeb, a to na dobu nezbytně nutnou, za účelem provedení potřebných aktualizací software, údržby hardware, apod. O plánovaném omezení či pozastavení dostupnosti webového rozhraní a poskytovaných služeb informuje poskytovatel objednatele předem zasláním e-mailové zprávy.

5.4. Poskytovatel neodpovídá objednateli za škody (včetně ušlého zisku) vzniklé v souvislosti se stavy a událostmi dle čl. 5.2 těchto obchodních podmínek a v souvislosti s plánovanými aktualizacemi a údržbou dle čl. 5.3 těchto obchodních podmínek. V případě nedostupnosti webového rozhraní a poskytovaných služeb z jiných důvodů, prokazatelně zaviněné poskytovatelem, odpovídá poskytovatel objednateli za případné škody (včetně ušlého zisku), avšak maximálně do výše poměru částky zaplacené objednatelům poskytovateli na odměně za provoz webového rozhraní (instalace) v daném období k celkové době nedostupnosti webového rozhraní a poskytovaných služeb v daném období.

5.5. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit webové rozhraní a data objednatele před neoprávněnými zásahy ze strany třetích osob.

5.6. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele v dostatečném časovém předstihu na skutečnost, že se blíží konec období, na které má objednatel případně předplaceno užívání webového rozhraní a poskytování služeb. Poskytovatel tak učiní prostřednictvím e-mailu, který odešle objednateli minimálně 10 dnů před koncem sjednaného období.

5.7. Poskytovatel má právo objednateli pozastavit užívání webového rozhraní a poskytování služeb, pokud je objednatel v prodlení s platbou delším než 7 dnů od splatnosti faktury. Poskytovatel má právo objednateli užívání webového rozhraní a poskytování služeb zcela ukončit, a to s okamžitou účinností, v případě, že je objednatel v prodlení s platbou jakékoliv odměny poskytovateli delším než 30 dnů od splatnosti faktury. O pozastavení nebo ukončení užívání webového rozhraní a poskytování služeb bude objednatel informován poskytovatelem zasláním e-mailové zprávy. V případě uhrazení všech závazků objednatele je poskytovatel povinen obnovit objednateli užívání webového rozhraní a poskytování služeb nejpozději do 1 pracovního dne od připsání příslušné platby na účet poskytovatele. Obnovení užívání webového rozhraní a poskytování služeb je poskytovatelem zpoplatněno, a to poplatkem ve výši 500 Kč bez DPH za každé jednotlivé obnovení.

5.8. Poskytovatel má právo jednostranně ukončit objednateli užívání webového rozhraní a poskytování služeb, a to s okamžitou účinností, pokud provozem webového rozhraní a aplikací objednatele dochází k poškozování ostatních zákazníků poskytovatele nebo v případě hrubého či opakovaného porušení povinností objednatele uvedených v čl. 4.3, 4.4, 4.6, 4.9, 4.11 a 4.15 těchto obchodních podmínek ze strany objednatele. O ukončení poskytování služeb bude objednatel informován zasláním e-mailové zprávy.

5.9. Pozastavením či ukončením poskytování služeb dle čl. 5.7 a 5.8 těchto obchodních podmínek objednateli nezaniká povinnost uhradit poskytovateli částky odměn za provoz webového rozhraní (instalace) a za všechny služby, které byly objednateli poskytovatelem již poskytnuty nebo které mu byly poskytovatelem v souladu se smlouvou a těmito obchodními podmínkami již oprávněně vyúčtovány.

5.10. V případě, že objednatel utrpí jakoukoliv škodu výlučně v důsledku porušení povinností poskytovatele při provozu webového rozhraní a poskytování služeb, vyjma škod dle čl. 5.4 těchto obchodních podmínek, nahradí poskytovatel objednateli tuto škodu, maximálně však do výše odpovídající dvojnásobku měsíční odměny poskytovatele za provoz webového rozhraní (instalace) za ten měsíc, ve kterém ke vzniku škody objednatele došlo. Pro účely výpočtu náhrady škody se vždy použije částka odměny účtovaná poskytovatelem bez DPH.

5.11. Poskytovatel neodpovídá za obsah webové prezentace objednatele a pravdivost informací zveřejněných objednatelem. Z tohoto důvodu není povinen kontrolovat nabízené produkty nebo služby, stejně jako informace, které o tomto produktu nebo službě objednatel uvádí. Třetí strana tudíž nemá právo žádat po poskytovateli jakékoliv odškodnění z důvodu objednatelem uváděných skutečností.

6. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

6.1. Autorská práva, jakož i jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům poskytovatele, jež souvisejí s provozem webového rozhraní a poskytovanými službami, nejsou smlouvou mezi objednatelem a poskytovatelem nijak dotčena.

6.2. Za podmínky řádné úhrady licenčních poplatků a ceny poskytovaných služeb uděluje poskytovatel objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat webové rozhraní specifikované ve smlouvě k účelu ze smlouvy vyplývajícimu, a to za dále uvedených podmínek:

- licence se sjednává jako nevýhradní,
- licence se uděluje na dobu, která byla smluvními stranami sjednána dle smlouvy,
- licence se uděluje neomezeně pro celé území České republiky; zákazníci objednatele však mohou k webovému rozhraní přistupovat odkudkoliv bez jakýchkoliv územních omezení.

6.3. Objednatel není oprávněn udělit komukoliv podlicenci. Postoupit jakákoliv práva ze smlouvy, jakož i smlouvu jako celek, je objednatel oprávněn pouze s výslovným předchozím souhlasem poskytovatele.

6.4. Objednatel není oprávněn webové rozhraní jakkoliv rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal poskytovatel předchozí výslovný souhlas. Objednatel rovněž není oprávněn překročit množství rozsah licence sjednaný ve smlouvě. Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy webového rozhraní.

6.5. Objednatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na webovém rozhraní.

6.6. Objednateli nevznikají uzavřením smlouvy a udělením licence žádná práva k autorským dílům nebo ochranným známkám poskytovatele nebo třetích osob.

6.7. Ochrana autorských práv se řídí právními předpisy České republiky.

6.8. Objednatel souhlasí s tím, že ve spodní části (patě) webového rozhraní budou uvedeny informace o poskytovateli, jako majiteli příslušných licenčních oprávnění ve smyslu autorského zákona.

6.9. Pokud objednatel poruší jakékoliv licenční podmínky ujednané v tomto článku 6 obchodních podmínek, může poskytovatel odstoupit od smlouvy, a to zasláním e-mailové zprávy na adresu objednatele.

6.10. V případě neoprávněného zásahu objednatele do autorských či licenčních práv poskytovatele, vzniká poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě 15 dnů od doručení této výzvy objednateli. Nárok poskytovatele na náhradu škody způsobené zásahem objednatele do autorských nebo licenčních práv poskytovatele není zaplacením smluvní pokuty objednatelům dotčen.

6.11. Vedle nároku na smluvní pokutu a náhradu škody má poskytovatel v případě zásahu objednatele do jeho autorských nebo licenčních práv nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských nebo licenčních práv, nárok na odstranění následků zásahu do autorských nebo licenčních práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY

7.1. Poskytnutí licence a poskytování služeb poskytovatelem objednateli se sjednává na dobu dle smlouvy. V případě smlouvy na dobu určitou se poskytnutí licence a poskytování služeb automaticky prodlužuje na dobu, na kterou bylo sjednáno jejich poskytování původně dle smlouvy, pokud žádná ze smluvních stran nedoručí druhé smluvní straně prostřednictvím e-mailové zprávy žádost o zrušení smlouvy nejpozději do 30 dnů před uplynutím období, na které smluvní strany smlouvu sjednaly. Smluvní strany se dohodly, že je možné opakované prodloužení doby trvání smlouvy, resp. poskytnutí licence a poskytování služeb dle tohoto ustanovení obchodních podmínek.

7.2. Poskytnutí licence a poskytování služeb může být ukončeno písemnou dohodou smluvních stran. V případě smlouvy na dobu neurčitou může být poskytnutí licence a poskytování služeb také ukončeno písemnou výpovědí smlouvy kteroukoliv ze

smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď bude zaslána elektronickou formou na kontaktní e-mail druhé smluvní strany. Výpovědní doba je 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla taková výpověď doručena druhé smluvní straně.

7.3. Bylo-li mezi objednatelem a poskytovatelem sjednáno na základě smlouvy, že odměna poskytovatele za provoz webového rozhraní (instalace) bude poskytovatelem účtována jednorázově za celé smluvní období či jeho část (dále jen „předplacené období“), bere objednatel na vědomí a souhlasí s tím, že v případě ukončení smlouvy nemá nárok na vrácení jakékoliv části odměny za provoz webového rozhraní (instalace) zaplacené na předplacené období, a to ani tehdy skončí-li smlouva dříve než ke konci předplaceného období.

7.4. Smlouva mezi objednatelem a poskytovatelem může být ukončena také odstoupením od smlouvy, a to výhradně z důvodů uvedených v zákoně nebo v těchto obchodních podmínkách, kde je výslovně uvedeno, že je smluvní strana oprávněna pro porušení konkrétního smluvního ujednání odstoupit od smlouvy či ukončit užívání webového rozhraní (příp. poskytnutí licence) a poskytování služeb s okamžitou účinností.

7.5. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy také tehdy, pokud nastane některá z následujících skutečností: druhá strana (a) vstoupí do likvidace, (b) je u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení nebo (c) byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku

7.6. Ukončením smlouvy závazkový vztah mezi poskytovatelem a objednatelem zaniká, avšak i nadále trvá povinnost objednatele uhradit poskytovateli veškeré pohledávky poskytovatele vzniklé za trvání smlouvy.

7.7. Odstoupení od smlouvy musí být řádně odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně prostřednictvím e-mailové zprávy. Smlouva se ruší ke dni, kdy bude odstoupení od smlouvy doručeno druhé smluvní straně.

7.8. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy, vyjma těch, která vzhledem k jejich povaze a dle vůle stran mají trvat i po ukončení smlouvy, zejména pak práva a povinnosti obsažená v ujednáních o smluvních pokutách, náhradě škody, povinnosti mlčenlivosti, apod.

7.9. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen v případě ukončení smlouvy poskytnout objednateli jakoukoliv součinnost pro účely migrace dat objednatele uložených ve webovém rozhraní do jakéhokoliv nového informačního systému ani mu poskytovat jinou součinnost související s přechodem na nový informační systém. Případnou součinnost poskytovatele v souvislosti se zánikem smlouvy a přechodem objednatele na jiný informační systém může poskytovatel s objednatelem sjednat, avšak zvláštní smlouvou a za úplatu.

7.10. Smluvní strany si sjednaly, že poskytovatel je oprávněn po uplynutí lhůty 30 dnů po ukončení smlouvy s objednatelem smazat (odstranit) veškerá data objednatele, která byla ke dni ukončení smlouvy uložena na serverech poskytovatele. Objednatel toto bere na vědomí, jakož i to, že takto odstraněná data již nebude možné obnovit.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1. Odměnami poskytovatele, které objednatel platí poskytovateli za poskytnutí licence a poskytování služeb dle smlouvy jsou zejména: a) odměna za implementaci, b) odměna za provoz webového rozhraní (instalace) a c) odměna za klientské práce, není-li na základě smlouvy mezi smluvními stranami sjednáno jinak. Odměna za implementaci a odměna za klientské práce jsou poskytovatelem objednateli účtovány dle podmínek sjednaných smlouvou. Odměna za provoz webového rozhraní (instalace) je účtována poskytovatelem objednateli měsíčně, není-li smluvními stranami na základě smlouvy sjednáno jinak.

8.2. Faktury poskytovatele za provoz webového rozhraní (instalace) budou vystavovány zpravidla 10 dnů před zahájením dalšího období, na které se odměna za provoz webového rozhraní (instalace) poskytovatele vztahuje. Pro případ ukončení smlouvy bere objednatel na vědomí, že se již vyúčtované a uhrazené odměny poskytovatele objednateli ani částečně nevrací.

8.3. Veškeré platby objednatele na základě smlouvy a těchto obchodních podmínek budou hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele s uvedením příslušného variabilního symbolu, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem a zaslané na e-mailovou adresu objednatele. Objednatel souhlasí s doručováním daňových dokladů e-mailem ve formátu PDF.

8.4. Všechny faktury poskytovatele jsou splatné objednatelem do 7 dnů po datu jejich vystavení, přičemž fakturovaná částka bude považována za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele.

8.5. Obdobné platební podmínky platí i pro poskytování případných speciálních služeb poskytovatelem objednateli (např. grafika na míru, apod.).

8.6. Poskytovatel je plátcem DPH. Objednatel tak bere na vědomí, že k odměně za poskytnutí licence a souvisejících služeb bude poskytovatelem účtována DPH ve výši dle sazby platné v okamžiku fakturace.

8.7. V případě, že se objednatel dostane do prodlení s úhradou jakékoliv fakturované částky, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení až do úplné úhrady závazku objednatelem. Při prodlení s úhradou zároveň odešle poskytovatel objednateli postupně dvě upomínky s výzvou k úhradě, přičemž druhá upomínka může být poskytovatelem odeslána nejdříve po uplynutí 14 dnů od odeslání první upomínky, nebude-li na jejím základě závazek objednatele řádně splněn. Při odeslání druhé

upomínky je poskytovatel zároveň oprávněn účtovat objednateli další jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100,- Kč bez DPH. Nárok poskytovatele na náhradu případné škody způsobené prodlením objednatele s úhradou faktur poskytovatele není zaplacením jakékoliv smluvní pokuty objednatelem dotčen.

8.8. Nesplní-li objednatel svůj závazek uhradit poskytovateli v plné výši jakoukoliv odměnu poskytovatele sjednanou dle smlouvy ani ve lhůtě 30 dnů od data splatnosti dle vystavené faktury, je poskytovatel oprávněn zcela přerušit objednateli užívání webového rozhraní a poskytování služeb, a to až do okamžiku uhrazení všech závazků objednatele ze smlouvy a těchto obchodních podmínek včetně smluvních pokut za opožděnou úhradu. Přerušování užívání webového rozhraní a poskytování služeb poskytovatelem nemá vliv na povinnost objednatele uhradit všechny splatné závazky vůči poskytovateli a hradit nadále poskytovateli příslušné platby dle smlouvy a těchto obchodních podmínek.

8.9. Nesplní-li objednatel svůj závazek uhradit poskytovateli jakoukoliv odměnu sjednanou dle smlouvy včas a v plné výši, je poskytovatel zároveň oprávněn předat pohledávku/pohledávky externím spolupracovníkům k jejich řádnému vymožení v plné výši, včetně všech nároků souvisejících s uplatněním pohledávky.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

9.1. Objednatel tímto dává poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů, které mu poskytl v souvislosti s plněním dle smlouvy a těchto obchodních podmínek (zejména jméno a příjmení nebo název, adresa bydliště nebo sídla, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefon, e-mail, apod.) (dále společně jen „osobní údaje“). Objednatel souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly zpracovávány za účelem plnění dle smlouvy a těchto obchodních podmínek, a to poskytovatelem nebo osobou jí k tomu určenou. Poskytovatel se zavazuje, že bude zachovávat důvěrnost takto poskytnutých osobních údajů. Tento souhlas objednatele je udělen na celou dobu trvání smlouvy.

9.2. Objednatel uzavřením smlouvy a poskytnutím osobních údajů souhlasí také s tím, aby jeho osobní údaje byly využity poskytovatelem za účelem zasílání informací souvisejících se službami poskytovatele a dalších obchodních sdělení poskytovatele na elektronickou adresu objednatele. Souhlas dle tohoto odstavce může objednatel kdykoliv odvolat zasláním emailové zprávy poskytovateli.

9.3. Ochrana osobních údajů objednatele je poskytována na základě a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

9.4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při uzavření smlouvy uvést správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o jakékoliv změně ve svých osobních údajích.

9.5. Zpracováním osobních údajů objednatele může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

9.6. Osobní údaje objednatele budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

9.7. V případě, že by se objednatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, může:

- požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení, a/nebo
- požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Je-li žádost objednatele podle předchozí věty shledána oprávněnou, poskytovatel nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li poskytovatel nebo zpracovatel žádosti, má objednatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9.8. Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

10. UTAJENÍ INFORMACÍ

10.1. Objednatel bere na vědomí, že mu mohou být během smluvního vztahu s poskytovatelem, a to bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení, zpřístupněny nebo jinak oznámeny informace a skutečnosti důvěrné povahy týkající se poskytovatele a jeho obchodních aktivit. Objednatel se zavazuje, že uchová veškeré tyto informace a skutečnosti důvěrné povahy týkající se poskytovatele (včetně obchodního tajemství poskytovatele), o nichž se dozví, v tajnosti a bez souhlasu poskytovatele je nesdělí a nezpřístupní žádné třetí osobě, ani jí k nim neumožní přístup, ani je nevyužije ve prospěch svůj nebo ve prospěch třetích osob. Objednatel bere na vědomí, že závazek utajení důvěrných informací se vztahuje i na veškeré informace týkající se smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem a jejího obsahu, zejména pak na veškeré finanční podmínky smlouvy.

10.2. Závazek utajení důvěrných informací neplatí pro informace, jež jsou (a) všeobecně dostupné veřejnosti, nikoliv prostřednictvím úkonu nebo opomenutí objednatele, nebo (b) se je objednatel dozví prostřednictvím třetí osoby, jež nemá žádný závazek utajení informací, nebo (c) jejichž zpřístupnění je požadováno právními předpisy, soudním rozhodnutím nebo žádostí kteréhokoliv k tomu oprávněného orgánu státní správy či samosprávy. V případech uvedených pod písm. (c) je objednatel povinen učinit veškerá relevantní opatření k tomu, aby důvěrnost informací zůstala v co nejvyšší míře zachována i při splnění tam uvedené povinnosti.

10.3. V případě, že objednatel poruší svůj závazek utajení důvěrných informací týkajících se poskytovatele, vzniká poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) objednatelem za každý jednotlivý případ takového porušení. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy poskytovatele k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě 15 dnů od doručení této výzvy objednateli. Nárok poskytovatele na náhradu škody způsobené porušením závazku

utajení důvěrných informací objednatelem není zaplacením smluvní pokuty objednatelem dotčen.

10.4. Závazek objednatele uvedený v tomto článku obchodních podmínek trvá i po ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem, a to až do doby, kdy informace důvěrné povahy týkající se poskytovatele mají využitelnou komerční hodnotu.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto obchodní podmínky, přičemž o této změně informuje objednatele zasláním e-mailové zprávy, jejímž obsahem bude odkaz na nové znění těchto obchodních podmínek. Nové obchodní podmínky budou také k dispozici na adrese <http://www.shopup.cz/>. Nové znění obchodních podmínek je pro objednatele závazné okamžikem oznámení o jejich změně, případně od data uvedeného v nových obchodních podmínkách, pokud následuje po oznámení jejich změny objednateli.

11.2. Pokud objednatel nesouhlasí se změnou obchodních podmínek, má právo je odmítnout a vztah založený smlouvou s poskytovatelem ukončit výpovědí s výpovědní lhůtou jeden měsíc, jež počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Objednatel je povinen případnou výpověď smlouvy učinit nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byla objednateli změna obchodních podmínek poskytovatelem oznámena. Neukončí-li objednatel smluvní vztah způsobem a ve lhůtě dle tohoto článku obchodních podmínek, má se za to, že změny obchodních podmínek akceptoval.

11.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence související se smlouvou, včetně oznámení týkajících se ukončení smlouvy, bude mezi nimi prováděna primárně elektronicky na adresu elektronické pošty druhé smluvní strany uvedenou ve smlouvě. Adresa elektronické pošty poskytovatele je uvedena v čl. 11.8 těchto obchodních podmínek. Jakékoliv změny a doplňky smlouvy však budou smluvní strany činit písemnou formu a tyto budou podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

11.4. Pokud smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že se jejich smluvní vztah řídí českým právem.

11.5. Stane-li se některé ustanovení obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost nebo účinnost ostatních ustanovení obchodních podmínek. Poskytovatel v takovém případě nahradí neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením novým, platným a účinným.

11.6. Všechny případné spory vzniklé ze smlouvy budou předloženy k projednání a rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu ČR, a to i v případě, že se ve smluvním vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem vyskytuje zahraniční prvek.

11.7. Uzavřené smlouvy jsou archivovány poskytovatelem v elektronické podobě, popř. písemné podobě a nejsou přístupné.

11.8. Kontaktní údaje poskytovatele:
adresa elektronické pošty david.hradil@shopup.cz,
telefon +420 775 396 707.

11.9. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2016.